

## 1.1 Política de Privacidad Porcelanas del Báltico

Mediante esta Política, Porcelanas del Báltico informa a los usuarios de sus recursos y servicios, acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que determinen, libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener con motivo del acceso o uso de la Web y los servicios prestados.

Porcelanas del Báltico se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En este supuesto, se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en marcha.

El responsable del tratamiento de sus datos es Porcelanas del Báltico, con domicilio en Calle Poema Sinfónico, 31, 28054 Madrid y con CIF B82244260

Porcelanas del Báltico garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que recoge o que le sean facilitados. A tal fin, tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que son necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con lo establecido la legislación vigente.

El Usuario es responsable de que la información que nos proporcione sea cierta. En caso de facilitarse datos de terceros, es responsabilidad del Usuario haberles informado previamente de todo lo dispuesto en este documento y obtener su consentimiento. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

### **Finalidades**

Porcelanas del Báltico le informa que tratamos los datos de carácter personal que nos facilita para;

- Facilitarle información
- Gestionar la relación contractual que nos une.
- Proporcionarle nuestros servicios

La no aceptación de las finalidades supondrá en que no podremos realizar esa acción y por tanto no atender a sus necesidades.

### **Datos que se tratan**

Los datos a tratar por Porcelanas del Báltico en el marco de la relación con el interesado y condicionado a las finalidades consentidas, se incluyen en las siguientes categorías:

- De carácter identificativo
- Datos de contacto
- Datos sobre su visita a nuestro sitio web y redes sociales según se describe en la sección "Uso de cookies".

Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin, y si es necesario, solicitaremos su consentimiento explícito

mediante el marcado de las correspondientes casillas en los formularios de solicitud de datos. Es importante que mantenga sus datos actualizados y nos notifique si cambian.

En el caso de que usted nos proporcione datos personales sin petición por nuestra parte, tenga que cuenta que sus datos serán tratados para la provisión de los servicios solicitados con las condiciones expresadas en esta Política de Privacidad.

### **Conservación de los datos**

Los datos personales proporcionados serán conservados el tiempo mínimo necesario para la ejecución de la finalidad prevista, esto es:

- Personal, clientes y proveedores: 5 años tras finalizar la relación contractual
- Videovigilancia: 30 días
- Envío de newsletter: Hasta que el interesado solicite su supresión, limitación u oposición o retire su consentimiento..

Además, lo conservaremos el tiempo necesario para atender las responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad y de cualquier exigencia legal, o hasta que usted solicite su supresión.

### **Destinatarios a los que se comunicarán los datos**

Los datos no serán comunicados a terceros, salvo por necesidades operativas o requerimiento legal, y solo a encargados de tratamiento de confianza.

### **Legitimación para el tratamiento de sus datos**

La base legal para gestionar la relación con los interesados y para ofrecer información sobre actividades, productos y servicios de Porcelanas del Báltico vienen dados por el consentimiento explícito del interesado o la relación contractual que hayamos establecido.

### **Derechos del interesado**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Porcelanas del Báltico estamos tratando datos personales que le conciernan o no y si lo estamos haciendo, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada en el Artículo 15.1 del RGPD.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD.
- Suprimir sus datos personales de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de sus datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer estos derechos enviando un mail a [info@porcelanasdelbaltico.com](mailto:info@porcelanasdelbaltico.com).

Finalmente, informamos a los interesados que pueden presentar una reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad de Control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Puede consultar información detallada sobre los requisitos, derechos y legislación aplicable en materia de protección de datos en <http://www.agpd.es>

Tiene una lista de preguntas frecuentes en <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf>

## 1.2 Uso de Cookies

### 1.2.1 Aviso de Cookies

Usamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios, elaborar información estadística, analizar la navegación de los usuarios y poder ofrecer contenidos de tu interés. Si continuas navegando, entenderemos que lo aceptas. Es posible cambiar la configuración (ver 1.2.3) u obtener más información en nuestra Política de Cookies (ver 1.2.2).

### 1.2.2 Política de Cookies

#### **Definición y función de las cookies**

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en tu navegador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Toda la información que se recaba en el sitio Web se utiliza para poder ofrecer un mejor servicio a los visitantes.

Ten en cuenta que usar nuestra web con cookies deshabilitadas puede hacer que la web no funcione adecuadamente, y que en determinadas zonas dé errores.

#### **¿Qué tipos de cookies utiliza Porcelanas del Báltico?**

Según el "Tiempo de Duración" de las cookies:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Estas cookies sólo funcionan durante la sesión del navegador, siendo borradas una vez finaliza dicha sesión
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el navegador y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede tener una duración de unos minutos a varios años.

Según el "Servicio Ofrecido" de las cookies:

- **Cookies Técnicas**: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, resultan imprescindibles para que se pueda navegar por el sitio Web correctamente. Garantizan que la página se muestre de forma adecuada.
- **Cookies Analíticas**: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización y comportamiento que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación de forma anónima en nuestro sitio Web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Esta cookie ofrece a su responsable información agregada, anónima (sin llegar a identificar personalmente al usuario) y de carácter estadístico.
  - **Cookies de Personalización**: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten al usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como serían la navegación del usuario y sus intereses, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
  - **Cookies Publicitarias**: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten mostrar productos y/o servicios al visitar alguna página web externa previo consentimiento expreso del usuario.

Según la “Propiedad” de la cookie:

- **Cookies Propias**: Son aquellas que se envían al navegador del usuario desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de Terceros**: Son aquellas que se envían al navegador del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. Utilizamos estas cookies (llamadas cookies de terceros) para enseñarte en otros sitios web publicidad nuestra personalizada, nunca de terceras empresas. Puedes optar a no aceptar estas cookies en la configuración de su navegador que puedes ver más abajo en esta página.

### **Revocación y eliminación de cookies (por tipo de navegador)**

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu navegador mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador. En caso que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a alguna de las secciones de nuestra web.

- Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies a través del navegador Chrome en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Para más información sobre como bloquear el uso de la cookies a través del navegador Firefox en <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies a través del navegador Internet Explorer en <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Para más información sobre como bloquear el uso de las cookies a través del navegador Safari en [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Además en tu navegador puedes activar el modo incógnito o privado, para borrar las cookies y el historial de navegación una vez termine tu sesión de navegación. Consulta la ayuda de tu navegador para acceder a este modo.

#### **Revocación y eliminación de cookies (por servicio ofrecido)**

- Para optar a no usar las cookies de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
- Para optar a no usar las cookies de Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/es/privacy/opt-out.html>
- Para optar a no usar las cookies de publicidad de nuestra empresa ofrecida en otros sitios web: <http://info.criteo.com/pjl/privacy/informations?infonorm=3&partner=11133&campaignid=38715>

#### **1.2.3 Cambiar configuración de las Cookies**

En cumplimiento de la normativa vigente, le informamos de que este sitio Web utiliza cookies tanto propias como de terceros para diversas finalidades.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el uso del sitio Web, otras cookies (Cookies Analíticas) permiten ofrecer una experiencia en el sitio Web dependiendo de su navegación. En ningún caso se almacenan datos personales a través de estas cookies (técnicas y analíticas) y no requieren del consentimiento expreso del usuario. Se garantiza al usuario que, en ningún caso, se utilizarán para otro uso distinto al indicado.

A continuación le mostramos un panel de configuración en el que puede aceptar o rechazar el uso de cookies, clasificadas en función de su finalidad:

Cookies de servicio y personalización: estas cookies nos permiten ofrecer una experiencia en el sitio dependiendo de su navegación.  Aceptar  Rechazar

Cookies publicitarias: estas cookies permiten a nuestros socios publicitarios enviarle mensajes personalizados  Aceptar  Rechazar

### **1.3 Aviso Legal**

#### **IDENTIFICACIÓN Y TITULARIDAD**

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, el Titular expone sus datos identificativos.

- Titular: Porcelanas del Báltico SL.
- NIF: B82244260

- Domicilio: CALLE POEMA SINFONICO, 31 - PISO 1 LOC 6, 28054, Madrid - España.
- Correo electrónico: info@porcelanasdelbaltico.com
- Sitio Web:

## FINALIDAD

La finalidad del sitio Web \_\_\_\_\_ es Tienda online de ventas de tazas, platos, etc....

## CONDICIONES DE USO

La utilización del sitio Web le otorga la condición de Usuario, e implica la aceptación completa de todas las cláusulas y condiciones de uso incluidas en las páginas:

- [Aviso Legal](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Política de Cookies](#)

Si no estuviera conforme con todas y cada una de estas cláusulas y condiciones absténgase de utilizar este sitio Web.

El acceso a este sitio Web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con Porcelanas del Báltico SL.

A través de este sitio Web, el Titular le facilita el acceso y la utilización de diversos contenidos que el Titular o sus colaboradores han publicado por medio de Internet.

A tal efecto, usted está obligado y comprometido a NO utilizar cualquiera de los contenidos del sitio Web con fines o efectos ilícitos, prohibidos en este Aviso Legal o por la legislación vigente, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los contenidos, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por Porcelanas del Báltico SL, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet.

El Titular se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios que vulneren la legislación vigente, lesivos de los derechos o intereses de terceros, o que, a su juicio, no resulten adecuados para su publicación.

Porcelanas del Báltico SL no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del sistema de comentarios, u otras herramientas de participación, conforme a lo previsto en la normativa de aplicación.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales que facilite al Titular pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Porcelanas del Báltico SL, que asume todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

No obstante, debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto el Titular no puede

garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos aunque el Titular pone todos los medios necesarios y toma las medidas de seguridad oportunas para evitar la presencia de estos elementos dañinos.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Usted puede consultar toda la información relativa al tratamiento de datos personales que recoge el Titular en la página de [Política de Privacidad](#).

## **CONTENIDOS**

El Titular ha obtenido la información, el contenido multimedia y los materiales incluidos en el sitio Web de fuentes que considera fiables, pero, si bien ha tomado todas las medidas razonables para asegurar que la información contenida es correcta, el Titular no garantiza que sea exacta, completa o actualizada. Porcelanas del Báltico SL declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la información contenida en las páginas de este sitio Web.

Queda prohibido transmitir o enviar a través del sitio Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de el Titular o de terceros.

Los contenidos de <https://www.porcelanadelbaltico.com> únicamente una finalidad informativa y bajo ninguna circunstancia deben usarse ni considerarse como oferta de venta, solicitud de una oferta de compra ni recomendación para realizar cualquier otra operación, salvo que así se indique expresamente.

Porcelanas del Báltico SL se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de <https://www.porcelanadelbaltico.com>, los vínculos o la información obtenida a través del sitio Web, sin necesidad de previo aviso.

Porcelanas del Báltico SL no es responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la utilización de la información del sitio Web.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

En la página [Política de Cookies](#) puede consultar toda la información relativa a la política de recogida y tratamiento de las cookies.

## **ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

El Titular puede proporcionarle acceso a sitios Web de terceros mediante enlaces con la finalidad exclusiva de informar sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet en las que podrá ampliar los datos ofrecidos en el sitio Web.

Estos enlaces a otros sitios Web no suponen en ningún caso una sugerencia o recomendación para que usted visite las páginas web de destino, que están fuera del control del Titular, por lo que Porcelanas del Báltico SL no es responsable del contenido de los sitios web vinculados ni del resultado que obtenga al seguir los enlaces.

Asimismo, Porcelanas del Báltico SL no responde de los links o enlaces ubicados en los sitios web vinculados a los que le proporciona acceso.

El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Porcelanas del Báltico SL y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte del Titular de sus contenidos o servicios.

Si accede a un sitio Web externo desde un enlace que encuentre en [https\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____) deberá leer la propia política de privacidad del otro sitio web que puede ser diferente de la de este sitio Web.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los derechos están reservados.

Todo acceso a este sitio Web está sujeto a las siguientes condiciones: la reproducción, almacenaje permanente y la difusión de los contenidos o cualquier otro uso que tenga finalidad pública o comercial queda expresamente prohibida sin el consentimiento previo expreso y por escrito de Porcelanas del Báltico SL.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Porcelanas del Báltico SL declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los Servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa. Asimismo, el Titular no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales de fluido eléctrico o cualquier otro tipo de daño indirecto que te pueda ser causado por causas ajenas a el Titular.

Antes de tomar decisiones y/o acciones con base a la información incluida en el sitio Web, el Titular le recomienda comprobar y contrastar la información recibida con otras fuentes.

## **JURISDICCIÓN**

Este Aviso Legal se rige íntegramente por la legislación española.

## **CONTACTO**

En caso de que usted tenga cualquier duda acerca de estas Condiciones legales o quiera realizar cualquier comentario sobre este sitio Web, puede enviar un mensaje de correo electrónico a la dirección [info@porcelanasdelbaltico.com](mailto:info@porcelanasdelbaltico.com)